

# 大数据对高校思想政治教育的影响分析与解读

周梨洪,鞠龙克

(重庆理工大学马克思主义学院,重庆 400054)

**摘要:**大数据给高校思想政治教育带来了机遇和挑战,不仅有助于高校思想政治教育树立新理念,而且丰富了高校思想政治教育资源,然而也带来了对数据处理体制、甄别多元化信息、有效控制数据应用风险等挑战。应制定完善数据处理体制,强化思想政治教育供给能力;树立大数据意识,提升大学生信息辨识能力;完善规章制度,保障大数据在思想政治教育中的高效运用。以期增强高校思想政治教育的实效性。

**关键词:**大数据;高校思想政治教育;影响分析;对策

**中图分类号:**G641 **文献标识码:**A **文章编号:**1673-0496(2019)03-0041-05

**DOI:**10.14079/j.cnki.cn42-1745/tv.2019.03.012

习近平总书记在2016年全国高校思想政治工作会议上提出:“思想政治工作从根本上说是做人的工作,必须围绕学生、关照学生、服务学生,要推动思想政治工作传统优势同信息技术高度融合,增强时代感和吸引力。”<sup>[1]</sup>大数据与高校思想政治教育的高度融合,使得高校思想政治教育的发展机遇与挑战并存,为此,我们需要正视挑战、抓住机遇,为大数据与高校思想政治教育的深入融合发展探索前进方向,为利用大数据促进高校思想政治教育的改革与发展寻求强大助力。

## 1 大数据内涵的界定

自2013年被称为大数据元年后,中国的大数据热一直处于“升温”状态,目前国内的大多数机构由“保留数据”阶段进入“使用数据”阶段,使得大数据的研究成果犹如雨后春笋般出现,大数据与高等教育融合的研究范式、研究模型也层见叠出。大数据(Big Data, Mega Data),学术界对于其定义至今尚未达成共识,本文从技术层面和应用层面认为,大数据是随着数据信息的大量存储、精准分析技术的发展而被人们用于处理类型、数量都超出以往的数据信息的科学技术,具有更高价值的信息资产和数据集合。大数据被公认为具有“5V”的特征,即大量化(Volume)、价值化(Value)、多样化(Variety)、快速

化(Velocity)、真实性(Veracity)。其实,大数据很早以前就已经存在,以往的大数据只是指数据的规模和数量大,而今日的大数据不仅其数据规模庞大,而且因为互联网的应用使得大数据变得“在线”了,赋予了大数据真正的时代价值,更能反映大数据的本质和特征。

大数据是顺应社会发展的时代诉求,用独具时代特色的话语传递时代思想,以焦点、亮点和热点的形式成为了信息化、网络化和智能化的核心要素,覆盖面也逐渐从个别行业应用发展到多行业多领域普遍性应用。针对大数据给高校思想政治教育带来的改革初显成效之时,一方面,经过长时间的发展,高校思想政治教育逐渐建立数据意识,大数据平台也在教育工作中得到广泛应用;另一方面,诸多学者也加入到促进大数据与高校思想政治教育融合的研究领域之中,其研究成果在实践中逐渐得到应用,也使得更多的思想政治教育工作者从新的视角探究大数据与高校思想政治教育的融合路径。

## 2 大数据为高校思想政治教育带来的机遇和挑战

2016年,习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上强调:“做好高校思想政治工作要因事而化、因时而进、因时而新。”<sup>[1]</sup>大数据与高校思想政治教育处于融合式、契合式发展的过程中机遇与挑战并存,一方面,大数据为破解教育发展不平衡不充分、思政工作供给侧改革等难题提供了新的手段,另一方面,在加快高校思想政治教育改革创新步伐的同时,许多技术问题和伦理问题逐渐浮出水面,面临

收稿日期:2019-06-04

基金项目:2017年重庆理工大学校级项目“大数据时代地方高校思想政治教育创新研究”的阶段性成果;2017年重庆市社会科学规划中特理论项目研究的阶段性成果(项目编号:2017ZDZT26);2017年重庆理工大学校级项目研究的阶段性成果(项目编号:2017YB01)。

作者简介:周梨洪(1995-),女,重庆合川人,在读硕士研究生,主要研究方向:思想政治教育创新和发展。

着重大的挑战。

## 2.1 大数据为高校思想政治教育带来的机遇

### 2.1.1 有助于树立高校思想政治教育新理念

第一,有效数据的关联性理念。在大数据时代,事物的特性变得清晰可见,事物之间的普遍关系也由此变得更加明晰,思想政治教育工作者可以精准地挖掘具有价值的信息,通过数据分析找到数据之间的相互关系。例如,使用大数据平台储存学生的成长历程、特长爱好、身体状况等信息,通过大数据精密的分析技术,一方面结合学生间的差异,挖掘和分析影响学生某一思想行为的关键因素,针对性地制定学生的教育管理方案;另一方面分析社会各因素与学生思维方式间的关系、大学生思维状态和其行为间的关系等,主动探索学生成长发展的规律。只有顺应大数据时代发展,在教育和引导学生的过程中才能有据可循地发展以人为本的思想政治工作。

第二,新时代的数字教育理念。教育信息化已经成为包括思想政治教育在内的高等教育的外在力量,在推动高校思想政治教育加速发展的进程中发挥着积极作用,大数据的信息技术使得高校思想政治教育在理念上有了根本的转变,进一步发挥应有优势和效益。“智慧党建”“智慧团建”“智慧校园”就是以物联网为基础,以RFID为核心,以深入挖掘数据的方式,利用强大的信息技术给高校师生提供全面、智能和高效的管理服务,成为促进传统校园概念发展的崭新视角。教育介、环体的创新发展直接影响了教育主客体思维行为的产生与发展,教育主客体互动的模式由主客分开向双重角色转化,这就需要教育主客体解放教育思想观念、转变思维方式,用与时俱进的大数据思维开展思想政治工作,摒弃落后的传统教育理念,树立数字教育与素质教育深度融合的教育理念。

### 2.1.2 有助于拓宽高校思想政治教育资源

第一,思政教育内容更加丰富。随着科学技术的发展,大数据随势而生,其舆论场包括了传统的官方媒介和以社会化新媒体为主渠道传播的民间舆论场,均拥有海量的数据规模、快速的数据流转以及多样的数据类型。大学生思想政治教育的资源信息不断增多,信息数据的内容形式不计其数,各种信息资源都囊括在内。大数据的广泛应用,网络附有的音频、视频、图片素材等为其教学提供了充足的教育资源,丰富了教学内容,拓展了教育载体,提升了教学吸引力;由于网络信息资源的共享性和传递性,大学生接受教育的平台也从课堂延伸到网络,舆论场从

传统媒体扩宽到以互联网为基础的新媒体舆论场,线上资源的天然性为大学生增添了丰富多样的便于主动学习的资源。

第二,受教育者信息更加完善。传统高校思想政治教育数据主要通过调查问卷、访谈等形式获取,而大数据融入高校思想政治教育使大学生的信息更加完备。主要体现在两个方面:一是大数据收集的是大学生在最真实状态下的行为和思维整合得出的数据信息,具有一定的真实性和全面性,通过精密的技术对以上数据进行统计和分析,最后归纳出的信息相比传统思想政治教育采用原始调研手段所取得的数据分析得出的信息更加客观真实,可以得出更有说服力的结论。二是大学生个性鲜明,有独具特色的思想行为,大数据的融入使得高校思想政治工作融入了数据意识,在复杂多样的大数据信息中探索大学生的个性化思想与特征,做到全面掌握大学生的有价值信息,更好地因材施教。

大数据在高校思想政治教育的应用价值上赋予了时代内涵。高校思想政治工作充分发挥大数据的优势,既全面把握学生真实状态,还可以根据不同学生的不同特征进行教育教学方案改进,开展具有针对性的教学与管理,工作实效性明显增强。与此同时,在高校思想政治教育教学中从内容、形式、手段等方面进行教学全面改革,通过课堂教学带来的感官刺激,提升大学生学习思政理论知识的效率。例如教师在讲解国家某一政策演变历程时,可利用音频、视频等普遍资源,展示政策的制定或修订过程,帮助学生深入理解和掌握知识,主动融入课堂教学,教育实效性将得到显著提高。

## 2.2 大数据为高校思想政治教育带来的挑战

### 2.2.1 对数据处理体制提出了挑战

大数据自身规模巨大、种类复杂以及形式多样的特性,丰富和拓展了高校思想政治教育的资源,同时也对高校思想政治教育数据处理体制提出了新要求。只有当数据被充分运用、挖掘和开发,数据的价值才会存在。大数据时代,高校思想政治教育数据处理主要包括数据收集、数据分析和数据管理三个环节,各个环节环环相扣,紧密联系,存在许多亟需解决的问题。

从数据收集角度来看,目前数据收集仅限于思想政治教育理论课程的成绩数据和调查研究者抽样调查所得的调查数据,而对能反映学生思想行为的关于日常生活的环境数据的收集还缺乏有效可实施的手段,目前处于空白阶段,一定程度上降低了高校思想政治教育的实效性。从数据分析角度来看,教

育工作者缺乏精力和能力去获取如此巨大的数据量,还没有完全掌握数据信息的整理、挖掘的技能,无法分析、研究以及预测数据,还未建立与大数据相适应的关联思维,与此同时,高校极度缺乏既熟悉思想政治教育业务,又掌握数据分析和应用技术的专业人才,这使得数据的价值在技术实践层面无法得以体现和运用。从数据管理角度来看,大数据应用目前还处于初步阶段,这对高校思想政治教育工作者的数据管理平台建设提出了挑战,同时随着各种“即时数据”和“关联数据”的递增,数据整合、衔接和挖掘处理体系的难度不断增加,对数据处理体制提出了挑战。

### 2.2.2 对甄别多元化信息提出了挑战

社会思潮多元化背景下,伪科学思潮、新自由主义思潮、历史虚无主义思潮等思潮此起彼伏,同时,大数据时代,数字化多媒体内容丰富、形式多样,传播内容的真实性和客观性有待进一步提升。新媒体作为信息的输出渠道和传递平台,不仅要保证网络信息的有效传递,同时也要承担筛选信息、过滤信息的工作,随着大数据的深度融合,存在大量未经核实、无法论断的虚假信息或是无价值效应的低俗信息在网络上广泛传播,也会造成大学生主流意识形态安全危机、冲击着社会主义主流价值观,影响社会良好的信息传播秩序。

目前的新媒体信息识别、过滤手段不够完善,无法直接有效地甄别各种社会思潮信息的实质,辨别其真正利害关系,同时极易干扰有效数据的价值挖掘和分析。作为高校思想政治教育把关人的教育工作者,肩负着维持高校思想政治教育秩序的责任,有义务确保思想政治工作得到有序开展,甄选真实有效的标准化信息,杜绝虚假不实的信息和防止谣言肆意传播,而应该如何收集分析综合数据、建立哪种适合学生成长发展的标准化指标,是大数据时代对高校思想政治教育工作者提出的一大挑战。

### 2.2.3 对减控数据应用风险提出了挑战

习近平总书记指出:“世界各国都把推进经济数字化作为实现创新发展的重要动能,在前沿技术研发、数据开放共享、隐私安全保护、人才培养等方面做了前瞻性布局。”<sup>[2]</sup>高校思想政治教育引入大数据,在带来新的机遇和契机同时,也面临着数据应用风险减控问题。一是学生数据使用存在风险。通过大数据收集、整理和分析大学生的数据资源,无可避免的会收集到学生不愿透露或者较为敏感的信息,无意中侵犯了学生的隐私权,可能会导致预判和定位环节出现意外的结果,从而带来大数据的伦理困

境。大数据不仅记录了学生成绩数据等常规信息,还记录了调查数据和环境数据在内的隐私信息,其中有些信息是不愿意让老师同学知道的,还有一些敏感信息,然而在大数据面前,每个学生都是透明的,如何使用学生的信息,是一个不容忽视的伦理问题。二是数据保护存在风险。国家以及高校对个人信息数据的保护总体上存在不足,加上各种信息犯罪情况,信息窃取手段、滥用手段层出不穷,严重威胁到网络数据信息的安全,大学生个人信息存在着巨大的安全隐患,如果大数据一旦泄露出去,会对大学生的身心造成巨大的伤害,数据保护机制的完善工作急需处理。因此,明确数据的使用权限、学生隐私的界限以及完善数据安全保护机制对于高校思想政治教育来说也是个不小的挑战。

## 3 大数据融入高校思想政治教育的对策

高校思想政治教育面对大数据带来的机遇和挑战,教育工作者需要从树立大数据意识、完善数据处理体制、完善规章制度等方面,探索大数据契合式融入高校思想政治教育的对策,促进大数据和高校思想政治教育的有效融合,实现高校思想政治教育的创新发展。

### 3.1 完善数据处理体制,强化思政教育供给能力

大数据技术开启了一次重大的时代转型,给人们的思维方式、价值观念和行为习惯带来极大的冲击,这也要求高校思想政治教育要因事、因时、因势,充分发挥各方的主观能动性,完善数据处理机制,增强思想政治教育产品供给的精准性、有效性。一是作为供给主体的高校、教师应具备数据处理能力,通过调研学习、组织培训,掌握数据信息的收集、整理、挖掘的技能,增强数据处理能力,以达到分析、研究以及预测数据的处理水平。二是提升大数据平台的数据处理能力,面对各种“即时数据”和“关联数据”,大数据平台能够主动整合现有教育资源和环境优势,主动占据意识形态高地,将传统的校园文化活动同大数据平台相结合,打造系统化、多样性的校园文化数据处理系统,不断优化思政教育供给平台。三是搭建多层次教育教学平台,增强课堂教学的趣味性和互动性,利用现有各种网络平台做好意识形态教育和思政宣传工作,利用网络资源增强师生互动、家校互动,让社会主义核心价值观不仅活跃在课堂教学中,也更多地体现在网络空间中,不断完善思政教育供给手段。

### 3.2 树立大数据意识,提升信息辨识能力

科技革新带来了大数据的发展,高校思想政治教育教师和辅导员要从专业角度和技术层面对大数据进行更深层次的理解,形成量化分析的意识 and 思维,才能推进大数据融入高校思想政治教育工作的创新和发展。

一是对数据敏感性。大数据时代,一切物质的东西和精神活动都可以用“数字化”计量。大学生群体作为数据的“高产群体”,面对大学生的思想动态、价值取向等复杂多样的信息,要有足够的敏感性和警惕性,有效识别对开展学生工作有价值、对学生成长成才有意义的数据信号。二是较强的信息辨识能力。要主动学习和了解大数据相关理论和应用知识,正确使用大数据开展思想政治工作,推进工作“质”与“量”协调发展,进一步提高大数据认识,增加队员信息辨识能力。高校思想政治教育工作者不仅要有使用数据平台的意识,能够行之有效地利用好大数据平台,从海量的数据信息中提取有价值的信息,更要提升利用数据推进各项工作的本领,提升对数据资源的甄别能力,最大化地发挥大数据在各项工作中的积极作用。

### 3.3 完善规章制度,保障大数据在思想政治教育中的高效运用

任何一个新兴事物的诞生都有其两面性,大数据融入高校思想政治教育,一方面,为高校提供了精准的教育对象数据,更好地帮助高校推动思想政治工作精准化与全面化的发展;另一方面,大数据采集与分析面临的多种的技术道德问题、隐私伦理问题也逐渐浮出水面。这就要制定并完善相关法律制度,明确在法律允许范围内合理使用大学生的信息数据,强化高校思想政治教育大数据的保障区域。严密的数据管理规章制度是大数据思想政治教育健康有序发展的重要前提。

一是完善相关法律制度,提供应用数据技术保障。政府根据网络信息技术的使用情况,建立完善的数据信息使用和管理制度,明确教育管理部门、学校、学生工作办公室以及学生个人关于数据资源的采集和使用权限,颁布对应的规章制度规范各级部门使用范围和程序。二是高校内部建立数据程序。结合局域网和校园网构建的具体情形,深入学习数据使用的法律法规,在新的发展趋势和具体的工作需要的情况下,在教育管理工作经验的基础上,制定完整的数据收集、整理与决策标准化程序,实现层层指导,合理组织、分工;学生工作部门间要整合大数据共同资源,明确数据信息采集、数据管理范围以及数据信息查看和使用权限,确保不会出现学生隐私受到侵犯和学生数据遭到滥用的现象。

站在新的历史起点上,研究大数据高校思想政治教育,增强思想政治教育的针对性和实效性,具有重大的现实意义,也是高等教育的神圣使命。一方面要着力于理论上与时俱进,不断创新思想政治教育工作的研究方法,推进教育理论模式创新,多渠道多维度提供理论指导,另一方面提高和深化理论的解释力和说服力,逐渐形成具有大数据特色的高校思想政治教育研究方法和理论体系,探寻大数据思想政治教育创新教育实用效果的最佳途径,形成与时俱进的思政研究新范式。

#### 参考文献:

- [1] 习近平. 习近平在全国高校思想政治工作会议上强调:把思想政治工作贯穿教育教学全过程 开创我国高等教育事业发展新局面[N]. 人民日报,2016-12-09(1).
- [2] 习近平. 习近平在中央政治局第二次集体学习的讲话:审时度势 精心谋划 超前布局 力争主动实施大数据战略 加快建设数字中国[N]. 人民日报,2017-12-10(1).

## Analysis and Interpretation of Influences of Big Data on Ideological and Political Education in Universities

ZHOU Li-hong, JU Long-ke

(School of Marxism, Chongqing University of Technology, Chongqing 400054, China)

**Abstract:** Big data brings opportunities as well as challenges to ideological and political education in universities, which not only helps to establish new ideas to its teaching, but also enriches ideological and political educational resources, meanwhile, it causes challenges to data processing system, diverse information identification, effective control of the risk of data application. Good data processing system should be built to strengthen the supply capacity of ideological and political ed-

ucation. We should establish big data awareness and improve information recognition ability of college students. Improve rules and regulations to ensure the efficient use of big data in our ideological and political education, thus to enhance the effectiveness of ideological and political education in colleges and universities.

**Key words:** big data; ideological and political education in colleges and universities; analysis of influence; strategy

(上接第40页)

昂贵的真实设备,使得与行业脱轨,无法满足企业对员工培训和技术研发的要求。学校应该加强与企业的合作交流,以企业捐赠的方式来更新实训设备,而企业可借用高职院校的师资队伍来为员工进行培训,校企双方以互利共赢为基础,共创合作双赢、依存互助的人才培养平台。校企双方可以共同研究实训基地的规划建设,以企业需求来共同开发实训项目,按照企业的流程和标准来开发,与行业标准接轨。这样学校就可以按照行业的标准持续更新设备,而企业则可以节省大量的人力资源成本,随着合作的深入,校企双方可以互助互补,提升科研实力。

#### 4 结束语

社会服务职能是高等学校的重要职能之一,通

过对世界上发达国家的观察可知,社会的高速发展离不开高等学校的社会服务,而职业院校是高等学校的重要组成部分。在当今各行各业都处于高速发展的中国,职业院校应该加强社会服务能力的提升,适应时代趋势,满足社会需求,为国家经济和社会的发展添砖加瓦。

#### 参考文献:

- [1] 肖兆武. 高职院校开展社会服务现状调查研究[J]. 襄阳职业技术学院学报, 2016(6): 78-81.
- [2] 付强. 高职院校社会服务能力建设与提升的途径[J]. 北方经贸, 2015(8): 32-33.
- [3] 范万年. 地方高职院校社会服务能力分析及提升对策[J]. 继续教育, 2016(1): 64-66.
- [4] 封军. 职业院校开展社会培训工作存在的问题及措施[J]. 中外企业家, 2018(14): 190-191.

## Approaches and Strategies for Vocational Colleges to Develop Social Services

LONG Jun, HUANG Wei-lin

(Changjiang Institute of Technology, Wuhan 430212, China)

**Abstract:** Social service is one of the important functions in colleges and universities. In higher vocational colleges, promoting the ability of social services is not only a responsibility to serve the economic social development, but also an urgent need of school development. Approaches for vocational colleges to develop social services include technology development, technology consultation, technology transfer and technology services. Yet, restricted by policies, rules, faculties, hardware, etc., currently, social services in most of the vocational colleges are very simple, normally present in the form of technology training services, which is also lack of enthusiasm and initiative. To promote social service ability, vocational colleges should initiate from aspects such as service content positioning, system building, teacher team reconstruction and school-enterprise cooperation.

**Key words:** vocational college; social service; approach; strategy